

Príloha k špecifikácii služby Advance DUO (ďalej len "Služby")

Všeobecné informácie týkajúce sa internetových služieb poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- Za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo povinností uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci je Poskytovateľ oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie uchovania prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu.

- Užívateľ má prostredníctvom Služby internetového prístupu právo na prístupu k informáciám a obsahu, právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať všetky dostupné aplikácie a služby, len ak sú v súlade s právom Európskej Únie a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako aj zmluvnými podmienkami Poskytovateľa, najmä pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácií alebo služieb ako aj spôsobu ich používania. Poskytovateľ je v súlade s príslušnými právnymi aktmi Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia splnenia povinností voči oprávneným orgánom verejnej moci, zachovania bezpečnosti a integrity Siete a Služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete Poskytovateľa.

- Užívateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že opatrenia na riadenie prevádzky Siete prijaté Poskytovateľom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov Užívateľa, ak je takéto spracúvanie nevyhnutné a primerané na dosiahnutie účelu stanoveného v tejto Špecifikácii.

- Poskytovateľ je na základe písomnej žiadosti a s písomným súhlasom zákonného sudcu, len ak nemožno sledovaný účel dosiahnuť inak, alebo ak by bolo jeho dosiahnutie iným spôsobom podstatne sťažené, povinný poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní na účely trestného konania a inému orgánu štátu podľa definície príslušného predpisu na účely plnenia jeho úloh v rozsahu podľa osobitných predpisov údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona.

- Opatrenia Poskytovateľa na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na kvalitu Služieb internetového prístupu a/alebo na súkromie a/alebo na spracúvanie osobných údajov len v rozsahu tejto Špecifikácie. Poskytovateľ vedome neobmedzuje objem dát alebo rýchlosti Siete internet, ktoré by mohli ovplyvniť Služby internetového prístupu alebo využívanie obsahu, aplikácií a iných služieb, okrem prípadov uvedených tejto Špecifikácii.

Vymedzenie základných parametrov:

- **Minimálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je pre Službu internetového prístupu rovná hodnote 50% Maximálnej rýchlosti deklarovanej pre príslušnú Službu internetového prístupu.

- **Bežne dostupná rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 80% z Maximálnej rýchlosti deklarovanej pre príslušnú Službu internetového prístupu.

- **Maximálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorú je možné bežne dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou, za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako maximálna rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.

- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Download-u ako množstvo prijatých dát a v prípade Upload-u ako množstvo odoslaných dát).

- Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

• Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich rýchlosťou, kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre zariadení a Sieť ako aj počet Účastníkov zapojených v danej lokalite; čím viac Účastníkov spolu používa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je bežne dostupná rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým však nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

• Dosiahnutie uvedených rýchlostí Služby internetového prístupu je možné za bežných prevádzkových podmienok Sieť (bez úplných alebo čiastočných výpadkov, vyplývajúcich z vopred nepredvídateľných a náhodných okolností dočasného charakteru mimo kontroly Poskytovateľa, ako aj plánovaných odstávok Služby internetového prístupu).

• Poskytovateľ môže ponúkať aj iné služby, než sú služby prístupu k Sieti internet, ktoré sú optimalizované pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, ak je optimalizácia potrebná na splnenie požiadaviek týkajúcich sa obsahu, aplikácií alebo služieb pre špecifickú úroveň kvality.

• Poskytovateľ poskytuje televíznu službu IPTV, ktorá spočíva v umožnení príjmu digitálneho televízneho a rozhlasového vysielania prostredníctvom IP siete s použitím technológie IPTV. Televízna služba pozostáva ako z obsahovej služby, tak aj z elektronických komunikačných služieb v elektronických komunikačných sieťach, zabezpečujúcich Váš prístup k obsahovej službe (najmä distribúciu signálu obsahovej služby, službu podmieneného prístupu k obsahovej službe, atď').

• Televízna služba IPTV využívajúca IP multicast v sieti Prevádzkovateľa dostupná prostredníctvom mediálneho zariadenia Set-Top-Box si pre jej riadne fungovanie vyžaduje zaistenie nevyhnutnej minimálnej úrovne kapacity pripojenia v rámci siete Poskytovateľa. Z tohto dôvodu je pre túto službu v sieti Poskytovateľa vyhradený dátový tok, ktorý je možné zabezpečiť len za predpokladu použitia Zariadenia Poskytovateľa s potrebnou kapacitou. Nedodržaním uvedenej podmienky môže dôjsť k degradácii dostupnosti alebo všeobecnej kvality Služieb internetového prístupu.

• Poskytovateľ si vyhradzuje právo priebežne meniť vo svojej programovej ponuke televíznej služby IPTV ponúkané televízne a rozhlasové programy, ako aj trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť ich celkový počet.

Prostriedky nápravy dostupné Užívateľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od nižšie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Užívateľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri dlho trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené nižšie, od výkonu vymedzeného nižšie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

Parametre jednotlivých programov:

Program služby	Maximálna rýchlosť Download / Upload	Bežne dostupná rýchlosť Download / Upload	Minimálna rýchlosť Download / Upload	Objem dát
Advance Fiber XS	30 Mbit/s / 30 Mbit/s	24 Mbit/s / 24 Mbit/s	15 Mbit/s / 15 Mbit/s	neobmedzený
Advance Fiber S	100 Mbit/s / 100 Mbit/s	80 Mbit/s / 80 Mbit/s	50 Mbit/s / 50 Mbit/s	neobmedzený
Advance Fiber M	200 Mbit/s / 200 Mbit/s	160 Mbit/s / 160 Mbit/s	100 Mbit/s / 100 Mbit/s	neobmedzený
Advance Fiber L	300 Mbit/s / 300 Mbit/s	240 Mbit/s / 240 Mbit/s	150 Mbit/s / 150 Mbit/s	neobmedzený
Advance Fiber XL	500 Mbit/s / 500 Mbit/s	400 Mbit/s / 400 Mbit/s	250 Mbit/s / 250 Mbit/s	neobmedzený