

# Všeobecné podmienky spoločnosti AdvaNet, s.r.o. na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet

vydané podľa § 44 zákona č. 531/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon“).

## I. Úvodné ustanovenia

### 1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Spoločnosť AdvaNet, s.r.o., so sídlom Strečnianska 4, 851 05 Bratislava, IČO: 35 904 283, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 33520/B (ďalej len „spoločnosť AdvaNet“), je zriaďovateľom a prevádzkovateľom verejnej elektronickej komunikačnej siete a poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet podľa Zákona a na základe všeobecných povolení Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky.

1.2. Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet (ďalej len „Všeobecné podmienky“) upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti spoločnosti AdvaNet ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú spoločnosť AdvaNet o poskytovanie služby a uzavrú s ňou Zmluvu o pripojení.

### 2. Vymedzenie základných pojmov

2.1. Pre účely týchto Všeobecných podmienok majú pojmy uvedené v tomto článku nasledujúci význam:

„**Internet**“ je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca užívateľom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, radiaciach sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.

„**Sieť**“ je elektronická komunikačná sieť podľa ustanovenia § 2 ods. Zákona.

„**Služba**“ je verejná elektronickej komunikačná služba sprostredkovania prístupu do siete Internet.

„**Špecifikácia služby**“ je formulár spoločnosti AdvaNet, ktorým užívateľ písomne definuje požiadavku na zriadenie, zmenu alebo zrušenie Služby, stanovuje požadované technické parametre; je súčasťou Zmluvy o pripojení.

„**Užívateľ**“ je záujemca, s ktorým spoločnosť AdvaNet uzavrel Zmluvu o pripojení.

„**Zariadenie**“ je telekomunikačné alebo rádiové zariadenie elektronických komunikácií podľa ustanovenia § 4 ods. 1 a 2 Zákona.

„**Záujemca**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiadala spoločnosť AdvaNet o uzavretie Zmluvy o pripojení.

„**Zmluva o pripojení**“ je zmluva o poskytovaní Služby uzavretá medzi spoločnosťou AdvaNet a Užívateľom podľa § 44 Zákona.

2.2. Pokiaľ z jednotlivých ustanovení Zmluvy o pripojení nevyplýva nič iné, vzťahuje sa vymedzenie základných pojmov podľa tohto článku aj na ustanovenia Zmluvy o pripojení.

## II. Opis a kvalita poskytovaných služieb

1. Spoločnosť AdvaNet poskytuje Službu prístupu do siete Internet prostredníctvom siete, ktorej vedenie tvoria káblové distribučné systémy a rádiové trasy vrátane ich príslušenstva a pridružených prostriedkov.

2. Užívateľia sú k Sieti pripojení rozhraním štandardu Fast Ethernet IEEE 802.3u, 100Base-TX, s konektorom RJ-45, o maximálnej prenosovej rýchlosti 100Mb/s alebo rozhraním štandardu Gigabit Ethernet IEEE 802.3ab, 1000Base-T, s konektorom RJ-45, o maximálnej prenosovej rýchlosti 1Gb/s.

3. Prepojenie Siete a siete Internet je užívateľmi sieťou zariadenou službou zdieľanú.

4. Rýchlosť prenosu dát medzi užívateľom a sieťou Internet je závislá od konfigurácie prepojenia medzi Sieťou a sieťou Internet, od objemu dát prenášaných medzi Sieťou a sieťou Internet, od konfigurácie Siete, od celkového objemu dát prenášaných sieťou, a od zvoleného typu poskytovanej Služby siete.

5. Spoločnosť AdvaNet poskytuje Službu na území Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy a jej blízkeho okolia.

## III. Zmluvné podmienky

### 1. Zmluva o pripojení

1.1. Spoločnosť AdvaNet a Užívateľ vstupujú do vzájomných práv a povinností na základe Zmluvy o pripojení uzavretej v písomnej forme. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení sú Všeobecné podmienky, Špecifikácia služby a Cenník.

1.2. Zmluvou o pripojení sa spoločnosť AdvaNet zaväzuje Užívateľovi zriadiť potrebný prístup k Sieti a sprístupniť Službu a Užívateľ sa zaväzuje platiť spoločnosti AdvaNet cenu za sprístupnenie a poskytovanie Služby podľa platného cenníka spoločnosti AdvaNet.

1.3. Podstatnými časťami Zmluvy o pripojení sú: dohodnutý druh služby, miesto jej poskytovania, čas, po ktorý sa bude služba poskytovať a cena za službu.

1.4. Ak nie je v Zmluve o pripojení určený čas poskytovania, platí, že sa služba bude poskytovať na neurčitý čas.

1.5. Cena za službu sa v Zmluve o pripojení dojednáva odkazom na platný Cenník spoločnosti AdvaNet.

### 2. Uzatvorenie Zmluvy o pripojení

2.1. K uzatvoreniu Zmluvy o pripojení dochádza podpísaním formulárovej zmluvy spoločnosti AdvaNet. Spoločnosť AdvaNet uzavrie zmluvu o pripojení s každým záujemcom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie.

2.2. Podmienkou na uzatvorenie Zmluvy o pripojení je, že Záujemca požiadava o jej uzavretie, súhlasí s týmito Všeobecnými podmienkami a platným Cennikom, predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť Záujemcu, oprávnenie konať v mene Záujemcu, jeho fakturačnú adresu ako aj iné doklady požadované pre uzatvorenie konkrétneho druhu služby a súhlasí so spracovaním jeho osobných údajov alebo osobných údajov jeho štatutárnych orgánov a kontaktných osôb pre účely poskytovania Služby a súvisiacich činností.

2.3. Zmluva o pripojení je uzavretá dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak nedôjde k jej podpísaniu v ten istý deň, považuje sa Zmluva o pripojení za uzavretú v deň podpisu zmluvy tou zmluvnou stranou, ktorá zmluvu podpísala neskôr.

2.4. Zmluva o pripojení sa spravidla vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, ktoré sú rovnocenné a považované za originály, po jednom rovnopise pre každú zmluvnú stranu. Zmluvné strany sa môžu v Zmluve o pripojení dohodnúť na vyššom počte rovnopisov.

2.5. Spoločnosť AdvaNet má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení, ak:

- a) je poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné,
- b) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu o pripojení najmä preto, že je dlžníkom spoločnosti AdvaNet alebo iného poskytovateľa elektronických služieb, alebo spoločnosť AdvaNet alebo iný poskytovateľ elektronických služieb už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
- c) Záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami,
- d) by bolo jej uzavretie v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo by to bolo nespravodlivé od spoločnosti AdvaNet požadovať.

### 3. Uzatvorenie Zmluvy o pripojení s dobou viazanosti

3.1. Zmluvné strany sa môžu v Zmluve o pripojení prípadne v dodatku k Zmluve o pripojení dohodnúť, že Užívateľ zotrvá po dojednanú dobu v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou AdvaNet (ďalej len „doba viazanosti“) a splní ďalšie dojednané povinnosti, najmä podľa bodu 3.2. a 3.3. týchto Všeobecných podmienok. Do doby viazanosti sa nezapočítava doba, počas ktorej došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovania Služby zo strany spoločnosti AdvaNet z dôvodov vzniknutých na strane Užívateľa alebo ním zavinených.

3.2. Ak sa zmluvné strany v Zmluve o pripojení prípadne v dodatku k Zmluve o pripojení nedohodnú inak, zaväzuje sa Užívateľ, že po dobu viazanosti najmä:

- a) zotrvá v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou AdvaNet v rozsahu, na ktorý bola doba viazanosti dojednaná,
- b) nepožiadava o zmenu alebo zníženie poskytovanej Služby spôsobom, ktorý by znížil jej cenu pod sumu

dojednanú v Zmluve o pripojení, alebo pod cenu dojednanú v Cenníku pri uzatvorení Zmluvy o pripojení,

- c) sa nedopustí takého konania alebo nedá svojim konaním žiaden podnet, ktorý by bol dôvodom na vznik práva spoločnosti AdvaNet odstúpiť od Zmluvy o pripojení podľa bodu 5.5. tohto článku alebo dôvodom pre vznik práva spoločnosti AdvaNet na vypovedanie zmluvného vzťahu podľa bodu 5.10. tohto článku.

3.3. Užívateľ je povinný využívať po celú dobu viazanosti Službu v mieste, ktoré sa dojednálo ako miesto pripojenia a poskytovania Služby. Zmena miesta pripojenia a poskytovania Služby je možná len na základe písomnej dohody Užívateľa a spoločnosti AdvaNet.

3.4. V prípade porušenia niektorej z povinností Užívateľa uvedenej v bode 3.2. a 3.3. tohto článku je Užívateľ povinný zaplatiť spoločnosti AdvaNet zmluvnú pokutu vo výške určenej v Zmluve, a ak nebola zmluvná pokuta takto určená, vo výške uvedenej v Cenníku ku dňu porušenia tejto povinnosti.

3.5. Právo na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa bodu 3.4. vznikne spoločnosti AdvaNet porušením niektorej povinnosti Užívateľa a to v okamihu porušenia tejto povinnosti Užívateľom, pričom toto právo nie je podmienené žiadnym úkonom zo strany spoločnosti AdvaNet. Zmluvná pokuta je splatná v lehote, určenej spoločnosťou AdvaNet a uvedenej vo výzve na jej zaplatenie.

3.6. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo spoločnosti AdvaNet uplatňovať u Užívateľa iné splatné záväzky alebo náhradu škody, ktorá vznikla spoločnosti AdvaNet v súvislosti s porušením povinnosti Užívateľa, ktorá presahuje dojednanú a zaplatenú zmluvnú pokutu.

3.7. Úplným zaplatením zmluvnej pokuty zaniká len viazanosť Užívateľa Zmluvou o pripojení. Zánik viazanosti Užívateľa však nemá vplyv na existenciu a trvanie zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou AdvaNet a Užívateľom ohľadne Služby, na ktorú bola doba viazanosti dojednaná, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

## 4. Zmeny v Zmluve o pripojení

### 4.1. Zmeny zo strany Užívateľa

4.1.1. Užívateľ má právo na zúženie prípadne rozšírenie rozsahu poskytovaných služieb, ktoré sú predmetom jeho Zmluvy o pripojení podľa platnej ponuky Cenníka, a to formou dodatku k príslušnej Zmluve o pripojení. Tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 3.2. písm. b) tohto článku.

4.1.2. V prípade zúženia rozsahu poskytovaných služieb je príslušný dodatok k Zmluve o pripojení účinný k 1. dňu nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola táto žiadosť doručená spoločnosti AdvaNet, ak nie je v konkrétnom prípade dohodnuté inak.

4.1.3. V prípade rozšírenia rozsahu poskytovaných služieb je príslušný dodatok k Zmluve o pripojení účinný v lehote 7 dní od dňa doručenia príslušnej žiadosti spoločnosti AdvaNet, pokiaľ nebude v Zmluve o pripojení dohodnuté inak.

4.1.4. Popri vyššie uvedených zmenách má Užívateľ právo kedykoľvek písomne požiadať o uskutočnenie akejkoľvek inej zmeny v príslušnej Zmluve o pripojení, ktoré spoločnosť AdvaNet pripúšťa.

4.1.5. Za vykonanie príslušných zmien na žiadosť Užívateľa má spoločnosť AdvaNet právo požadovať zaplatenie poplatku v súlade s platným Cenníkom.

### 4.2. Zmeny zo strany spoločnosti AdvaNet

4.2.1. V súlade so Zákom je spoločnosť AdvaNet oprávnená jednostranne meniť Cenník a tieto Všeobecné podmienky.

4.2.2. Spoločnosť AdvaNet má taktiež právo v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi rozhodnúť o tom, že určitý druh ním poskytovaných služieb nebude ďalej poskytovať, t.j. má právo poskytovanie určitého druhu služby zrušiť. Spoločnosť AdvaNet, ak jej to technické, ekonomické a organizačné možnosti umožňujú, sa v tomto prípade zaväzuje takto zrušenú službu nahradiť inou, technicky i cenovo blízkou službou.

4.2.3. Spoločnosť AdvaNet je povinná písomne oznámiť podstatnú zmenu Cenníka alebo Všeobecných podmienok alebo zrušenie určitého druhu služby a jej nahradenie inou technicky i cenovo blízkou službou Užívateľovi, na ktorého Zmluvu o pripojení sa takéto zmeny priamo vzťahujú, a to najneskôr jeden mesiac pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny. Zároveň



4. Reklamácia Užívateľa vo veci prešetrenia správnosti úhrady alebo kvality poskytovanej Služby uplatnená po uplynutí lehoty ustanovenej v bode 2. a 3. tohto článku, nebude zo strany spoločnosti AdvaNet uznaná.

5. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby.

6. Ak reklamovaná výška úhrady presahuje trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je spoločnosť AdvaNet povinná umožniť Užívateľovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania elektronického komunikačného zariadenia alebo umožniť jej zaplatenie v najviac troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení spoločnosti AdvaNet, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Užívateľa, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázať, Užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

8. Spoločnosť AdvaNet písomne oznámi Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do 60 dní odo dňa jej obdržania, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

9. V prípade, ak je reklamácia výšky vyúčtovania uznaná, spoločnosť AdvaNet o oprávnené reklamovanú čiastku upraví cenu za Službu v nasledujúcom zúčtovacom období.

10. Spoločnosť AdvaNet si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu, ak zníženie kvality Služby spôsobili:

- okolnosti vylučujúce zodpovednosť,
- neodborné a neoprávnené zásahy do Zariadenia alebo siete Užívateľom alebo inými tretími osobami, ktorým Užívateľ vedome alebo nevedome, a to svojím nedbanlivostným konaním, takýto zásah umožnil.

## VII. Technická podpora a servisné služby

1. Pokiaľ sa spoločnosť AdvaNet a Užívateľ nedohodnú inak, bude spoločnosť AdvaNet poskytovať Užívateľovi technickú podporu a servisné služby pri používaní Služby. Spoločnosť AdvaNet je povinná zabezpečiť technickú podporu a servis Siete a Zariadenia po celú dobu platnosti Zmluvy o pripojení 24 hodín denne, sedem dní v týždni. V rámci činnosti podľa predchádzajúcej vety spoločnosť AdvaNet bude najmä:

- preberať hlásenia Užívateľa o vzniknutých chybách v kvalite Služby alebo o neoprávnenom prerušení poskytovania Služby,
- odstraňovať poruchy Siete a Zariadenia a odstraňovať chyby Služby,
- vykonávať dozorovanie kvality Siete a Zariadenia,
- poskytovať poradenskú službu Užívateľovi v prípade, ak je možné odstrániť chybu úkonmi Užívateľa,
- vykonávať preventívne opatrenia na predchádzanie poruchám.

2. Poskytovanie technickej podpory a servisných služieb sa nevzťahuje na chyby poskytovanej Služby, ktoré majú svoj pôvod mimo Siete a Zariadenia pod priamou kontrolou spoločnosti AdvaNet.

3. Spoločnosť AdvaNet aj v prípadoch, keď chyby Služby majú pôvod v Sieti alebo Zariadení spoločnosti AdvaNet, nezodpovedá a nie je povinná poskytnúť servisné služby, resp. technickú podporu v prípade akýchkoľvek chýb, ktoré vznikli z dôvodu Užívateľovho (alebo Užívateľom umožneného) porušenia povinností uvedených v Zmluve o pripojení, týchto Všeobecných podmienkach, platných právnych predpisoch, z dôvodu nedodržania pokynov poskytnutých Užívateľovi spoločnosťou AdvaNet, z dôvodu nedovoleného alebo nesprávneho používania Zariadenia Užívateľom, nesprávneho nastavenia Služby Užívateľom a tiež v prípadoch, keď by bolo poskytnutie technickej podpory alebo servisných služieb v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo s dobrými mravmi. Spoločnosť AdvaNet je oprávnená poskytnúť technickú podporu a servisné služby Užívateľovi aj v týchto prípadoch, avšak potom je spoločnosť AdvaNet oprávnená požadovať od Užívateľa odplatu za tieto plnenia vo výške stanovenej v Cenníku.

4. V prípadoch, keď je spoločnosť AdvaNet povinná v zmysle tohto článku alebo platných právnych predpisov poskytnúť Užívateľovi technickú podporu a servisné služby, je oprávnená sama zvoliť spôsob, pričom môže tieto svoje povinnosti splniť tiež:

- prostredníctvom inštrukcií a pokynov poskytnutých Užívateľovi, ktorý svojimi vlastnými úkonmi na základe týchto inštrukcií a pokynov odstráni chybu, alebo
- úkonmi spoločnosti AdvaNet, ktorými na diaľku zariadeniami na poskytovanie Služby a ovládanie Siete odstráni chyby poskytovanej Služby, alebo

- formou výjazdu určených zamestnancov alebo iných osôb určených spoločnosťou AdvaNet a odstránením chýb priamo na mieste, alebo
- akýmkoľvek iným vhodným spôsobom.

5. Užívateľ je povinný poskytnúť spoločnosti AdvaNet potrebnú súčinnosť pri poskytovaní technickej podpory a servisných služieb, najmä je povinný:

- bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchy a iné nedostatky v poskytovaní Služby,
- poskytnúť všetky informácie týkajúce sa poruchy alebo informácie, o ktoré žiada spoločnosť AdvaNet,
- zabezpečiť spoločnosti AdvaNet vstup do nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza miestnosť alebo súbor miestností (väčšinou byt), ku ktorým má Užívateľ vlastniť právo alebo iné právo užívania, v ktorej je umiestnené Zariadenie nevyhnutné na poskytovanie Siete alebo vstup do iných verejne neprístupných priestorov, v ktorých je umiestnené Zariadenie nevyhnutné na poskytovanie Siete,
- v prípade, že úkony smerujúce k odstráneniu alebo predchádzaniu chýb vykonáva sám, presne dodržiavať pokyny spoločnosti AdvaNet.

6. V prípade neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Užívateľa nie je spoločnosť AdvaNet v omeškaní s odstránením chyby a Užívateľ nie je oprávnený uplatňovať v takomto prípade voči spoločnosti AdvaNet akýkoľvek nárok z dôvodu jej neodstránenia, pričom je Užívateľ zároveň povinný uhradiť spoločnosti AdvaNet všetky škody, ktoré jej porušením tejto jeho povinnosti vzniknú.

## VIII. Doručovanie písomností.

1. Užívateľ doručuje písomnosti spoločnosti AdvaNet na adresu uvedenú v obchodnom registri.

2. Spoločnosť AdvaNet doručuje písomnosti Užívateľovi na adresu uvedenú v príslušnej Zmluve o pripojení.

3. Po uzavretí Zmluvy o pripojení je Užívateľ povinný písomne oznámiť spoločnosti AdvaNet zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy, sa považuje za adresu určenú na doručovanie písomností adresa, ktorá bola spoločnosti AdvaNet oznámená ako posledná.

4. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom poštového podniku na adresu uvedenú v Zmluve o pripojení alebo na poslednú oznámenú adresu podľa bodu 3. tohto článku, sa považujú tieto písomnosti za doručené Užívateľovi aj v prípade, ak:

- príjimatel odprel prijatie zásielky, alebo
- zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, alebo
- nebolo možné Užívateľu na uvedenej adrese zistiť (adresát neznámy) a iná adresa nie je známa.

V týchto prípadoch sa považuje zásielka za riadne doručенú dňom, keď bola vrátená odosielateľovi ako nedoručená.

## IX. Osobné údaje Užívateľa

1. Spoločnosť AdvaNet je oprávnená na základe Zákona a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) získať, spracovávať a uchovávať tieto osobné údaje Užívateľa:

- ak ide o fyzickú osobu: meno, priezvisko, akademický titul, adresu trvalého (prechodného) pobytu, číslo dokladu totožnosti, dátum narodenia a rodné číslo,
- ak ide o právnickú osobu: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, označenie peňažného ústavu a číslo účtu, osobné údaje fyzickej osoby konajúcej v mene právnickej osoby v rozsahu podľa písm. a)
- ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa, okrem osobných údajov uvedených v písmene a) tiež obchodné meno, miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, označenie peňažného ústavu a číslo účtu, osobné údaje zodpovedného zástupcu podnikateľa.

2. Údaje uvedené v bode 1. je spoločnosť AdvaNet oprávnená získať, spracovávať a uchovávať za účelom:

- uzavretia a plnenia Zmluvy o pripojení, jej zmeny alebo ukončenia,
- fakturácie resp. vyúčtovania ceny a evidencie platieb a pohľadávok,
- vypracovania zoznamu Užívateľov,
- spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Doba získavania, spracovávania a uchovávaní osobných údajov v rozsahu podľa týchto Všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvného vzťahu; aj po skončení zmluvného vzťahu je spoločnosť AdvaNet oprávnená viesť evidenciu osobných údajov v prípadoch uskutočňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok spoločnosti AdvaNet za poskytnutú Službu, na vybavenie podaní Užívateľa, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4. V zmysle § 13 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov Užívateľ berie na vedomie, že spoločnosť AdvaNet nie je oprávnená po zániku Zmluvy o pripojení až do uplynutia

lehot stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať záznamy, obsahujúce osobné údaje Užívateľa.

6. Užívateľ uzavretím Zmluvy o pripojení udeľuje spoločnosti AdvaNet súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov v rozsahu Všeobecných podmienok ako aj za účelom ich poskytnutia osobám oprávneným vymáhať pre spoločnosť AdvaNet pohľadávky za poskytnutú Službu.

7. Užívateľ je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na spracovávanie a uchovávanie osobných údajov udeľených spoločnosti AdvaNet v zmysle Všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v bode 3.

8. Spoločnosť AdvaNet je povinná prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti poskytovanej Služby, ktoré s ohľadom na stav techniky a náklady na realizáciu musia zabezpečiť úroveň bezpečnosti, ktorá je primeraná existujúcemu riziku.

## X. Riešenie sporov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou a pripojení, budú riešiť prednostne mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou. Užívateľ, ako aj spoločnosť AdvaNet sú oprávnení riešiť spor v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že Užívateľ je cudzinec, alebo že Služba bola poskytnutá na území iného štátu.

2. V prípade sporu vo veci správnosti úhrady a kvality poskytnutej Služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Užívateľ nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný, je Užívateľ oprávnený predložiť spor Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky podľa § 75 Zákona.

3. V prípade sporu podľa bodu 1. tohto článku, ktorý sa nepodarilo vyriešiť mimosúdnou cestou, sa zmluvné strany dohodli, že príslušnosť súdu je daná podľa zákona č. 99/1963 Zb. Občianskeho súdneho poriadku v znení neskorších právnych predpisov.

## XI. Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené Zmluvou o pripojení alebo Všeobecnými podmienkami spoločnosti AdvaNet sa riadia podľa príslušných ustanovení zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení, zákona č. 143/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

2. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2012.